



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ FABIO LEVRATTO S.A.M.**

La présente Politique de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité de la société Fabio Levratto S.A.M. eu égard au recueil et au traitement de vos données à caractère personnel effectués lors de l'utilisation de son site internet, de sa newsletter.

### **Moyens de collecte de vos données**

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à Fabio Levratto S.A.M. par différents moyens et notamment en remplissant le formulaire de collecte d'information pour la création d'un compte utilisateur de nos sites internet, lors de la création d'un compte client, lors d'une souscription à la e-newsletter, lorsque vous déposez une candidature, lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

Fabio Levratto S.A.M. s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles de ses clients, prospects, utilisateurs de son site internet et destinataires de sa newsletter.

Fabio Levratto S.A.M. s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles et notamment à respecter les principes suivants:

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées dans les meilleurs délais

### **Type de données collectées**

Selon le cas, Fabio Levratto S.A.M. traite vos données personnelles directement collectées auprès de vous lors de l'ouverture d'un compte client ou résultant de l'utilisation de ses produits ou services. Fabio Levratto S.A.M. traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, identifiant, SIREN.
- Données de contact : adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction: logs de connexion, compte rendu d'intervention...
- Produits et services détenus ou utilisés

### **Utilisation des Données Collectées**

Les données collectées ont pour objectif de permettre, d'une part, la bonne exécution des contrats de vente et, d'autre part d'optimiser notre interface client en assurant la pertinence de notre offre commerciale et en améliorant la qualité de nos services.

### **La bonne exécution des contrats de vente**

A cet effet, Fabio Levratto S.A.M. utilise les données personnelles pour les fins suivantes :

- Gérer l'identité de chaque client ou de chaque utilisateur et l'authentifier
- Gérer les commandes clients
- Gérer le matériel
- Facturer et encaisser les paiements
- Assurer le Service Avant-Vente
- Assurer le Service Après-Vente et le service d'assistance technique
- Traiter les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- Gérer les courriers entrants
- Recouvrer les impayés
- Gérer les contentieux

### **L'optimisation de l'interface client**

Dans ce cas, Fabio Levratto S.A.M. s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

A cet effet, Fabio Levratto S.A.M. utilise les données personnelles pour les fins suivantes :

- Bénéficier des services ou prestations disponibles sur les sites internet <https://www.fabiolevratto.com> pour création d'un compte utilisateur et l'inscription à la e-newsletter
- Organiser des opérations de marketing direct
- Communiquer sur des offres promotionnelles
- Améliorer les offres et la relation client
- Promouvoir de nouveaux produits et/ou services
- Organiser des animations commerciales et des jeux concours
- Sonder les clients ou les utilisateurs et effectuer des enquêtes périodiques de satisfaction, des études de marché ou des sondages qualité
- Evaluer l'efficacité des campagnes promotionnelles, le fonctionnement et l'expansion des activités commerciales de Fabio Levratto S.A.M.

#### **Durée de conservation des Données Collectées**

Fabio Levratto S.A.M. s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, Fabio Levratto S.A.M. conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation ou de prescription imposées par les lois applicables et par les recommandations de la Commission de Contrôle des informations Nominatives de la Principauté de Monaco (CCIN).

#### **L'exercice de vos droits**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Ces droits s'exercent en contactant par courrier le délégué à la Protection des Données de la société Fabio Levratto S.A.M. à l'adresse suivante:

**Fabio Levratto S.A.M.**  
**Délégué à la Protection des Données**  
**9 Avenue Albert II**  
**98000 Monaco M.C.**  
**Email : [fabio.levratto@monaco.mc](mailto:fabio.levratto@monaco.mc)**

Dans votre demande, veuillez préciser quelles sont les données personnelles que vous désirez modifier, si vous souhaitez que la société Fabio Levratto S.A.M. supprime vos données personnelles de sa base de données, ou indiquez quelles limitations vous souhaitez appliquer sur l'utilisation de vos Données personnelles par la société Fabio Levratto S.A.M.

#### **Contact**

Pour toute question complémentaire relative à cette politique ou à la manière dont sont traitées vos données personnelles, la société Fabio Levratto S.A.M. vous invite à contacter son délégué à la protection des données à l'adresse suivante [fabio.levratto@monaco.mc](mailto:fabio.levratto@monaco.mc)

#### **Modification de la Politique de protection des données**

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.